



## Bevraging Gemeente-Stadsmonitor 2023 Vaak gestelde vragen

### 1. Wat is de Gemeente-Stadsmonitor?

Hoe tevreden zijn inwoners over de voorzieningen in hun gemeente of stad? Welke evoluties stellen we vast voor beleidsthema's zoals wonen, samenleven en mobiliteit? Welke financiële middelen zetten de lokale besturen in voor hun werking? Op al deze vragen biedt de Gemeente-Stadsmonitor een antwoord!

De Gemeente-Stadsmonitor is een omgevingscanner die de brede omgeving van elke Vlaamse gemeente en stad in beeld brengt. De monitor bevat meer dan 300 indicatoren of cijferreeksen, waaronder ruim 100 survey-indicatoren die het resultaat zijn van een grootschalige burgerbevraging bij een representatief deel van de inwoners in elke Vlaamse gemeente of stad.

### 2. Wat is de burgerbevraging 'Gemeente-Stadsmonitor'?

Met de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor peilt het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) naar de tevredenheid, de participatie en het gedrag van burgers, en dat over heel uitlopende thema's heen: van samenleven over mobiliteit tot wonen en klimaat. Voor inwoners is deze driejaarlijkse burgerbevraging een unieke kans om hun mening te geven over beleidsrelevante thema's. Voor lokale besturen op hun beurt genereert de burgerbevraging een schat aan informatie, in de vorm van ruim 100 indicatoren over het leven en wonen in de gemeente.

ABB voert, in samenwerking met Statistiek Vlaanderen, de bevraging Gemeente-Stadsmonitor uit tussen midden maart en eind juni 2023. De bevraging gebeurt bij een representatief deel van de inwoners van 17 tot 85 jaar in alle Vlaamse gemeenten en steden.

De vorige burgerbevraging vond plaats in 2020. De resultaten daarvan verschenen in juni 2021 en kan je raadplegen op [de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#). De resultaten van de huidige burgerbevraging zullen worden gepubliceerd in januari 2024.

### 3. Is er een verschil tussen de Gemeentemonitor en de Stadsmonitor?

De Stadsmonitor richt zich specifiek op de dertien centrumsteden. De dertien centrumsteden zijn Aalst, Antwerpen, Brugge, Gent, Genk, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout. ABB organiseert de bevraging 'Stadsmonitor' al voor de achtste keer. De steden kunnen ABB vragen om bepaalde wijken of stadsdelen extra in beeld te brengen.

De Gemeentemonitor richt zich op de 287 andere Vlaamse gemeenten en steden. De bevraging 'Gemeentemonitor' wordt voor de derde keer georganiseerd.

#### **4. Wie organiseert deze bevraging?**

Het Agentschap Binnenlands Bestuur organiseert deze bevraging in samenwerking met Statistiek Vlaanderen. ABB werkt hiervoor samen met gespecialiseerde bureaus die helpen bij het opmaken, drukken en verzenden van de bevraging. ABB verwerkt en publiceert de resultaten.

#### **5. Waarover gaat deze bevraging?**

De bevraging peilt naar het gedrag, de participatie en de tevredenheid van de inwoners in hun gemeente of stad. In elke Vlaamse gemeente en stad bevragen we een representatief deel van de inwoners. Zo kunnen we statistisch betrouwbare uitspraken doen over elke gemeente en stad.

Via deze bevraging gaan we onder meer na:

- hoe tevreden inwoners zijn over de gemeente en de buurt waarin ze wonen;
- of inwoners tevreden zijn over de gemeentelijke communicatie en de informatie die ze krijgen van het gemeentebestuur;
- hoe inwoners denken over hun woning en de mobiliteit in de gemeente;
- in welke mate inwoners deelnemen aan culturele of sportactiviteiten;
- of inwoners gebruikmaken van de bibliotheek en andere diensten.

Om een beeld te krijgen van de thema's die in kaart worden gebracht, kan je de resultaten van de vorige editie op [de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#) raadplegen.

#### **6. Hoe kan ik weten of de vragenlijst betrouwbaar is?**

Het Agentschap Binnenlands Bestuur voert de bevraging uit, in samenwerking met Statistiek Vlaanderen en gespecialiseerde bureaus die helpen bij het opmaken, drukken en verzenden van de bevraging. In dit kader zijn de nodige overeenkomsten en protocollen tussen de betrokken partijen opgesteld. De begeleidende brief is ondertekend door de administrateur-generaal van het Agentschap.

De burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor is een unieke survey die in elke Vlaamse gemeente op een uniforme en wetenschappelijke manier wordt georganiseerd en uitgevoerd.

#### **7. Wie heeft de vragenlijst opgesteld?**

De vragenlijst is opgemaakt door het Agentschap Binnenlands Bestuur, met inbreng van andere entiteiten van de Vlaamse overheid, een delegatie van de dertien centrumsteden, een delegatie van de 287 andere gemeenten en steden en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG).

## **8. Wie vult de vragenlijst in?**

De persoon naar wie de brief verzonden is, vult de vragenlijst in. De naam van die persoon vind je op de begeleidende brief. Het is noodzakelijk dat die persoon de vragenlijst invult en niet iemand anders.

Als deze persoon de vragenlijst niet kan invullen, bijvoorbeeld door ziekte, overlijden of afwezigheid, dan is het niet de bedoeling dat iemand anders dat in zijn of haar plaats doet. Als iemand de vragenlijst niet kan invullen, kan je dat mailen naar [burgerbevraging@vlaanderen.be](mailto:burgerbevraging@vlaanderen.be) of doorgeven via het gratis telefoonnummer 1700 van de Vlaamse Infolijn. Gelieve hierbij altijd de unieke code te vermelden die je vindt in de uitnodigingsbrief en waarmee je online kan aanmelden voor de bevraging. Op basis daarvan kunnen wij je schrappen uit ons systeem.

## **9. Moet ik deze vragenlijst invullen?**

Je medewerking is volledig vrijwillig, maar wel van groot belang. De waarde van de resultaten hangt namelijk af van het aantal personen dat de vragenlijst invult. Met deze bevraging krijg je wel een unieke kans om je mening te geven over thema's die in jouw gemeente belangrijk zijn. Als je een volledig ingevulde vragenlijst terugstuurt, maak je bovendien kans op een geschenkbond van 12 euro.

Als je de vragenlijst niet kan of wil invullen, dan is het niet de bedoeling dat iemand anders dat in jouw plaats doet. Als je de vragenlijst niet kan of wil invullen, dan kan je dat mailen naar [burgerbevraging@vlaanderen.be](mailto:burgerbevraging@vlaanderen.be) of doorgeven via het gratis telefoonnummer 1700 van de Vlaamse Infolijn. Gelieve hierbij altijd de unieke code te vermelden die je vindt in de uitnodigingsbrief en waarmee je online kan aanmelden voor de bevraging. Op basis daarvan kunnen wij je schrappen uit ons systeem.

## **10. Hoe kan ik de vragenlijst online invullen?**

Je kan de vragenlijst invullen op computer, tablet of smartphone.

Je vindt een weblink op de brief die je hebt ontvangen. Je surft naar die pagina en vult de unieke code in die je op de brief vindt. Je kan ook de QR-code scannen die op deze brief staat.

## **11. Waarom word ik uitgenodigd om deel te nemen en mijn buur niet?**

We selecteerden jou willekeurig uit alle inwoners van je gemeente of stad. Niet alle inwoners worden dus bevroegd. Je vormt samen met anderen de basis voor een sterk wetenschappelijk onderzoek.

De waarde van de resultaten hangt sterk af van het aantal personen dat de vragenlijst invult. Hoe meer mensen de bevraging invullen, hoe beter jouw gemeente met de resultaten aan de slag kan gaan. Het is dus belangrijk dat we zoveel mogelijk ingevulde vragenlijsten terugkrijgen.

## **12. Krijg ik een beloning of vergoeding als ik de vragenlijst invul?**

Je maakt kans op een geschenkbond van 12 euro als je de vragenlijst volledig invult. Met die bond kan je terecht in heel wat winkels. De namen van die winkels staan vermeld op de geschenkbond. De gelukkigen zullen de geschenkbond ten laatste eind juni 2023 ontvangen.

### **13. Waarom heb ik een code nodig om deel te nemen?**

De unieke code is nodig om te achterhalen wie een ingevulde vragenlijst heeft teruggestuurd. Zodra de vragenlijst in ons bezit is, pseudonimiseren we je gegevens. We kunnen je gegevens dus niet in verband brengen met je identiteit.

### **14. Hoe respecteert de bevraging mijn privacy?**

Het Agentschap Binnenlands Bestuur hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens en verwerkt deze overeenkomstig de vereisten van alle toepasselijke Europese en Belgische regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

De gegevens die je invult, worden door ABB enkel verwerkt voor de realisatie van de nieuwe Gemeente-Stadsmonitor, met beleidsrelevante analyses voor en door steden en gemeenten.

ABB voert alleen analyses uit op gemeentelijk niveau: de gegevens die je invult, worden op gepseudonimiseerde wijze verwerkt, waardoor de vertrouwelijkheid in elk stadium gewaarborgd wordt. Het invullen van deze bevraging brengt op geen enkele manier gevolgen voor jouw persoon mee.

ABB werkt voor de analyse en pseudonimisering van jouw persoonsgegevens samen met de Vlaamse Statistische Autoriteit en doet beroep op een gespecialiseerd veldwerkbureau en op bpost voor de zendingen. Deze partners zullen alle persoonsgegevens uiterlijk op 15 januari 2024 vernietigen. Het Agentschap Binnenlands Bestuur ontvangt enkel de gepseudonimiseerde resultaten en bewaart deze voor wetenschappelijke en statistische doeleinden. In dit kader werd een machtiging bekomen van het Rijksregister (nr. 044/2022) en werd een protocol afgesloten tussen de betrokken partijen. Deze documenten vind je in de privacyverklaring [op onze website](#).

Meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens, de bescherming van je privacy en de mogelijkheid om je rechten uit te oefenen, vind je in de privacyverklaring [op onze website](#). Je kan ons ook bereiken via [burgerbevraging@vlaanderen.be](mailto:burgerbevraging@vlaanderen.be).

### **15. Ik vulde de vragenlijst al in en toch krijg ik nog een herinneringsbrief.**

Via de unieke code op de begeleidende brief en op de vragenlijst proberen we maximaal te vermijden dat personen die al een vragenlijst hebben ingevuld toch nog een volgende brief zouden ontvangen: wie een vragenlijst heeft ingevuld en ingediend, wordt uit het adressenbestand verwijderd. We kunnen echter niet vermijden dat er intussen al een volgende zending voorbereid en uitgestuurd is. Het is dus mogelijk dat we al een volgende zending voorbereid en uitgestuurd hebben op het moment dat je de vragenlijst invulde.

Als je de vragenlijst al hebt ingevuld, mag je de nieuwe brief negeren. Onze nieuwe brief heeft dan waarschijnlijk jouw ingevulde vragenlijst gekruist.

### **16. Waar kan ik de onderzoeksresultaten bekijken?**

Het Agentschap Binnenlands Bestuur verwerkt en publiceert de resultaten van de bevraging. De resultaten van de nieuwe Gemeente-Stadsmonitor kan je vanaf januari 2024 gratis raadplegen op [de website Gemeente-Stadsmonitor](#). Op deze website kan je nu al de voorbereidingen volgen en de resultaten van de vorige edities raadplegen.

## **17. Kan ik een papieren vragenlijst krijgen?**

Dat kan, maar die komt pas in een latere fase bij je terecht. We proberen eerst zo veel mogelijk mensen online te bereiken. We hopen het je daarmee gemakkelijker te maken. Het Agentschap Binnenlands Bestuur kiest bovendien voor 'radicaal digitaal'. Dat betekent dat we zo weinig mogelijk documenten afdrukken.

Als je toch een papieren vragenlijst wil ontvangen, dan moet je nog even wachten. De papieren vragenlijst valt later in de bus.

## **18. Hoe kan ik de papieren vragenlijst terugsturen?**

Je kan de ingevulde vragenlijst terugsturen in de bijgevoegde envelop, liefst binnen de zeven dagen. Ons adres staat al voorgedrukt op deze envelop. De verzending is bovendien gratis. Je hoeft dus geen postzegel te kleven.

We mikken erop dat zoveel mogelijk inwoners de vragenlijst online invullen. Dit kan op computer, tablet of smartphone. Wil je dit toch liever op papier doen, dan kan dat. Je kan de vragenlijst in een rode brievenbus van bpost posten.

## **19. Ik heb nog een vraag. Bij wie kan ik terecht?**

Heb je nog vragen of opmerkingen, dan kan je ons mailen op [burgerbevraging@vlaanderen.be](mailto:burgerbevraging@vlaanderen.be) of bellen naar het gratis nummer 1700 van de Vlaamse Infolijn. Geef door dat je belt voor de burgerbevraging Gemeente-Stadmonitor. Wij helpen je graag verder!